

Gabinete de Apoio à Presidência - Controlo de Reclamações

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	819/16	Sim	DAPGU	Serviço	08-01-2016	Encerrada	24-06-2016	27-06-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	836/16	Sim	DDJ	Infraestrutura	30-12-2015	Encerrada		20-01-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	2223/16	Não	DEASDC	Serviço	21-01-2016	Encerrada		25-01-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	2536/16	Sim	DMIM	Serviço	21-01-2016	Encerrada	16-02-2016	23-02-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	2573/16	Sim	DMIM	Serviço	21-01-2016	Encerrada		11-02-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	4207/16	Não	GAP	Serviço	01-02-2016	Encerrada	01-02-2016	05-02-2016	ANULADA.
Reclamação do Livro	4918/16	Sim	DCM	Infraestrutura	04-02-2016	Encerrada	12-02-2016	17-02-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	5221/16	Sim	DCM	Serviço	04-02-2016	Encerrada	18-08-2016	18-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	6032/16	Não	DAGSA	Serviço	08-02-2016	Encerrada	03-03-2016	04-03-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	7946/16	Sim	DAPGU	Serviço	19-02-2016	Encerrada	26-07-2016	27-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	7955/16	Sim	DDJ	Serviço	06-02-2016	Encerrada		19-02-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	8627/16	Sim	SPM - DAPGU	Serviço	24-02-2016	Encerrada	05-04-2016	07-04-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	8686/16	Sim	DAGSA	Serviço	24-02-2016	Encerrada	10-03-2016	14-03-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	10008/16	Sim	SPM	Serviço	24-02-2016	Encerrada	03-03-2016	09-03-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	10027/16	Sim	SPM	Serviço	23-02-2016	Encerrada	03-03-2016	08-03-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	10426/2016	Não	SPM	Serviço	07-03-2016	Encerrada	11-03-2016	16-03-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	11836/16	Sim	DAJC	Serviço	14-03-2016	Encerrada	29-06-2016	30-06-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	12125/16	Sim	GAP	Serviço	15-03-2016	Encerrada	29-06-2016	05-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	13726/16	Sim	DCM	Serviço	24-03-2016	Encerrada	14-06-2016	14-06-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	13969/16	Sim	DAGSA	Serviço	29-03-2016	Encerrada	06-04-2016	11-04-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	14924/16	Sim	DMIM	Serviço	04-04-2016	Encerrada	19-05-2016	23-05-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	17183/16	Sim	Espaço Cidadão águas santas	Serviço	15-04-2016	Encerrada	15-04-2016	20-04-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	18427/16	Não	DCT	Serviço	23-04-2016	Encerrada	23-04-2016	27-04-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	18689/16	Sim	DD	Serviço	09-04-2016	Encerrada	28-04-2016	28-04-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	18961/16	Sim	DAPGU	Serviço	29-04-2016	Encerrada	31-05-2016	02-06-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	20147/16	Sim	SPM	Serviço	03-05-2016	Encerrada	19-05-2016	23-05-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	22020/16	Sim	DD+DMIM	Serviço	09-05-2016	Encerrada	14-06-2016	14-06-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	22112/16	Sim	DEASDC	Serviço	16-05-2016	Encerrada	23-05-2016	24-05-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	23160/16	Sim	DEASDC	Serviço	18-05-2016	Encerrada	25-05-2016	30-05-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	23470/16	Sim	DD	Serviço	26-04-2016	Encerrada		20-05-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	24194/16	Sim	DAPGU	Serviço	25-05-2016	Encerrada	21-07-2016	27-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	25790/16	Sim	DEASDC	Serviço	09-06-2016	Encerrada	28-07-2016	02-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	28132/16	Sim	DD	Serviço	30-05-2016	Encerrada		20-06-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	29504/16	Não	DD	Serviço	28-05-2016	Encerrada		28-06-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	30978/16	Sim	DD	Atendimento	19-06-2016	Encerrada		06-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	31040/16	Sim	DD	Atendimento	13-06-2016	Encerrada		06-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	31541/16	Sim	DAGSA	Atendimento	08-07-2016	Encerrada		27-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	32290/16	Sim	DD	Serviço	23-06-2016	Encerrada		14-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	32668/16	Sim	DAGSA	Atendimento	15-06-2016	Encerrada	01-08-2016	03-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33277/16	Sim	GAP	N/A	19-07-2016	Encerrada		18-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33278/16	Sim	Gabinete do Vice-Presidente	N/A	19-07-2016	Encerrada	20-09-2016	03-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33279/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33280/16	Sim	GAP	N/A	19-07-2016	Encerrada		18-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33282/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	27-07-2016	28-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	33284/16	Sim	GAP	N/A	19-07-2016	Encerrada		18-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33287/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33288/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33290/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33291/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33294/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33298/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33300/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33303/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	27-07-2016	28-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	33304/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33305/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33306/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33308/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33309/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33311/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33312/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	13-08-2016	16-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33313/16	Sim	DAPGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	01-08-2016	03-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33314/16	Sim	DAPGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	01-08-2016	03-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	33316/16	Sim	DAPGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	01-08-2016	03-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33317/16	Sim	DAPGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	01-08-2016	03-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33318/16	Sim	DD	N/A	19-07-2016	Encerrada		03-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33319/16	Sim	DGU	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34220/2016 34640/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada		03-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34297/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	27-07-2016	28-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34299/16	Sim	DMIM	N/A	25-07-2016	Encerrada	04-08-2016	05-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34305/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	27-07-2016	28-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34313/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	27-07-2016	28-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	34314/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	27-07-2016	28-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34316/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	27-07-2016	28-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34441/16	Não	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34464/16	Não	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34472/16	Não	SPM	N/A	17-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34486/16	Não	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	03-11-2016	07-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34494/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	27-07-2016	28-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34501/16	Sim	SPM	N/A	19-07-2016	Encerrada	27-07-2016	28-07-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	38982/16	Sim	DAGSA	Serviço	26-08-2016	Encerrada	29-08-2016	31-08-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	39406/16	Não	SPM	N/A	29-08-2016	Encerrada	12-09-2016	15-09-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	44398/16	Sim	SPM	N/A	27-09-2016	Encerrada	10-10-2016	13-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	44677/16	Sim	DD	Serviço	24-07-2016	Encerrada		29-09-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	44783/16	Sim	DAGSA	Serviço	29-09-2016	Encerrada	20-10-2016	24-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	44785/16	Sim	DAGSA	Serviço	29-09-2016	Encerrada	14-10-2016	18-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	45021/16	Não	DD	Serviço	17-08-2016	Encerrada		30-09-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	45074/16	Não	DEASDC-Ação Social + DCM	N/A	03-10-2016	Encerrada	14-10-2016	19-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	45409/16	Sim	DAGSA-GMA	Serviço	04-10-2016	Encerrada	04-11-2016	08-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	45567/16	Sim	DEASDC - Educação	Serviço	04-10-2016	Encerrada	11-10-2016	13-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	45723/16	Sim	DAPGU-DGU	N/A	04-10-2016	Em curso			
Reclamação do Livro	45727/16	Sim	DAPGU-DGU	N/A	04-10-2016	Em curso			
Reclamação do Livro	46325/16	Sim	DAPGU	N/A	10-10-2016	Em curso			
Reclamação do Livro	46522/16	Não	DD	Serviço	22-09-2016	Encerrada		11-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	46658/16	Sim	DCM	N/A	11-10-2016	Em curso			
Reclamação do Livro	46660/16	Sim	DCM	N/A	11-10-2016	Em curso			
Reclamação do Livro	46678/16	Sim	DD	N/A	22-08-2016	Encerrada		11-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	47837/16	Sim	DCM	Infraestrutura	18-10-2016	Encerrada	24-10-2016	26-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	47939/16	Não	DAJC	N/A	18-10-2016	Em curso			

Tipo	Referência	Reclamação Fundamentada	UO	Tipologia	Data Abertura	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	47940/16	Não	DAPGU	N/A	18-10-2016	Encerrada	27-10-2016	02-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	47942/16	Não	SPM	N/A	18-10-2016	Encerrada	02-11-2016	04-11-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	48077/16	Não	DAGSA	N/A	19-10-2016	Encerrada	26-10-2016	27-10-2016	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.